

BTL Welcome Letter (English)



<insert date>

Greetings,

We are glad that you are interested in enrolling in Built to Last, a program developed by the Philadelphia Energy Authority to provide you with coordinated home improvement services at no out-of-pocket cost in partnership with other city agencies and organizations. By completing this program, we hope that you will benefit from:

- A safer, healthier, and more comfortable home
- Stabilized maintenance and operations costs, particularly lower utility costs
- Improved/stabilized property value

Your home project will be customized but you can expect the following steps:

	Activity	Purpose
Gathering Data and Documents	You provide us with some data and documents about yourself, other members of your household, and your home.	This lets us assess which of our partner programs you may be eligible for and start the application process for any funding required.
Preparing for Your Assessment Identifying What Work to Do Finalizing the List of Work to be Done	Once we have your completed paperwork and confirm funding is available, we will contact you to schedule a time for your assessment. This typically happens within a few weeks of intake being completed. You should prepare your house for the assessment by making sure that all areas of the home are fully accessible and any clutter is cleared away from key systems and areas. Our home evaluators do a complete inspection and assessment of your home. We review the list of work to be done and match that against the funding from various partners to decide who will do what work. We may reach out to you if anyone	Your completed paperwork allows us to confirm the funding available for your project before we come out to see your home. Ensuring that your home is free of clutter helps the assessor quickly and comprehensively assess any potential repairs that need to be done. This lets us put together a list of work to be done and to take photos and measurements, so we can estimate costs and choose the best contractor to do the work. We make sure that each piece of work is assigned to a contractor and is paid for by one of our partners. In some cases, the partner or contractor may need to look at something themselves to give us an accurate estimate of cost or a recommendation on the best way to fix the issue.

	else, such as a specialized contractor, needs to come out to your home to look in detail at something. This process may take up to one month.	
Discussing any Environmental Health Concerns	If we identify anything in your home that poses a health risk, such as mold, lead, asbestos, or pests, a health counselor will be in touch with you.	The health counselor can provide a free consultation and give you suggestions on how to mitigate any health impacts related to your home conditions. They can also offer free water and soil lead testing and connect you to other health resources as appropriate.
Completing Contracts and Scheduling Construction	We will work with you to complete any paperwork or no-cost contracts that are required for specific pieces of work.	Although you do not have to pay anything, you may need to sign some papers with some of our contractors; for example, you may need to complete a liability waiver.
Doing the Construction	We work with you to schedule all of the contractors to complete the work. Some work may be weather-dependent or have scheduling or equipment delays and could take longer to finish.	We want to make sure that work is done in a logical order and at a time that is convenient for you with as few disruptions to your life as possible.
Inspecting the Completed Work	When all of the work is complete, we will provide you with physical copies of the paperwork and a final summary explaining the work that was done.	You will have records of the work that was done as well as any warranties for equipment and labor.

The next step is to complete your intake process. This includes signing consent forms for the program as well as some of our partners that may do work on your home. The required documents for intake are listed below:

1. Information Release Forms
2. Signed income affidavit
3. Copies of recent PGW, PWD, and PECO bills (all pages and graphs included)
4. Proof of your household income including but not limited to:



- a. Paystubs
 - b. Letter from the employer
 - c. Unemployment compensation
 - d. Social security, SSDI, SSI income
 - e. Retirement/pension statements
 - f. IRS Form 1040 or W-2's for all household members
5. Photo ID
 6. Copy of deed to prove homeownership

Once the documentation is submitted, we will reach out to you to schedule the home assessment as soon as our team is available. If you have any questions about the intake process please contact your case manager. For any other questions beyond intake feel free to contact me.

Sincerely,

Andrew Niemynski
Senior Program Manager, Built to Last
Philadelphia Energy Authority
30 S 15th St., Suite 801
Philadelphia, PA 19102
(215) 259-8006

BTL Welcome Letter (Spanish)



<insert date>

Saludos,

Estamos felices de que tengas interés en inscribirte a Built to Last, un programa desarrollado por la Autoridad de Energía en Filadelfia (“PEA”) para ofrecer reparaciones, mantenimiento y/o reducciones energéticas libre de costo para el hogar, en colaboración con otras agencias gubernamentales y organizaciones no gubernamentales. Completar este programa le brindará los siguientes beneficios:

- Un hogar más seguro, saludable y cómodo
- Costos estables o reducidos para mantener y operar su hogar, especialmente los costos de energía
- Valor estable o mejorado de su propiedad

El proyecto será personalizado para su hogar, pero puedes esperar los siguientes pasos:

	Actividad	Objetivo
Recopilar información y documentos	Usted provee algunos datos y documentos sobre sí mismo, otros miembros de su hogar y su propiedad.	Nos permite determinar cuáles de nuestros programas su proyecto podría ser elegible y comenzar el proceso de solicitud para cualquier financiamiento requerido.
Preparar para la inspección	Una vez que recibamos su documentación completada y confirmamos los fondos, nos pondremos en contacto para programar la inspección. Debe preparar su casa para la evaluación, asegurándose de que todas las áreas del hogar sean completamente accesibles y que no haya desorden alrededor de los sistemas y áreas clave.	Sus documentos permiten que nos confirmen las subvenciones disponibles para su proyecto antes de visitar su casa. Asegurar que su casa está libre de desorden permitirá que el asesor vea rápidamente y completamente el área para determinar las reparaciones necesarias.
Determinar qué trabajo se debe hacer	Nuestros asesores llevan a cabo una inspección y evaluación completa de su hogar.	Nos permite crear una lista de trabajos por realizar. También podemos tomar las fotografías y medidas necesarias para estimar los costos y escoger la empresa cierta para llevar a cabo el trabajo.
Finalizar la lista	Revisamos la lista de trabajo y la	Asegurarnos que cada tipo de trabajo

de trabajo por hacer	emparejamos con los fondos de los socios para decidir quién puede pagar y/o hacer el trabajo. Es posible que alguien adicional, como un trabajador especialista, necesite visitar su hogar para examinar algo en más detalle.	tiene un contratista responsable y será pagado por uno de nuestros socios. En algunos casos, el socio o el contratista necesitan visitar su hogar para estimar los costos o dar una recomendación sobre cómo resolver un problema.
Hablar sobre cualquier problema ambiental de salud	Si identificamos algo en su hogar que representa un riesgo a su salud, como moho, plomo, amianto o insectos, un consejero de salud se pondrá en contacto con usted.	Un consejero de salud puede dar una consulta gratis con recomendaciones para reducir cualquier impacto a su salud. También podemos ofrecer pruebas para el plomo en su agua y/o la tierra más conectarle a otros recursos que se aplican.
Completar los contratos y programar la construcción	Trabajaremos con usted para completar cualquier contrato que se requiera para algún trabajo en particular.	A pesar del programa no tiene costo para usted, se deben firmar algunos contratos con nuestros socios, que pueden incluir una lista del trabajo que nos autoriza a hacer en su hogar y explicar los términos en caso de problemas.
Hacer la construcción	Trabajaremos con usted para programar la construcción. Algunos trabajos pueden depender del clima, retrasos en la programación y retrasos de los materiales. Es decir, que la completación del proyecto podría tomar más tiempo.	Asegurar que todo el trabajo está hecho en el orden correcto y de una manera conveniente para usted.
Validar la calidad y la finalización del trabajo	Cuando se haya completado todo el trabajo, se le proveerá una copia de los documentos más un resumen final que explica el trabajo realizado.	Tendrás registros del trabajo hecho y cualquier garantía de materiales y mano de obra.

El próximo paso es completar su documentación. Este proceso incluye firmar documentos de autorización para el programa y algunos de nuestros socios que necesiten trabajar en su hogar. Los documentos requeridos para el ingreso se enumeran a continuación:

1. Documentos de autorización
2. Declaración de ingresos por toda la casa firmada



3. Una copia de su factura reciente de PGW (gas si es aplicable), PECO (electricidad) y PWD (agua) con las imágenes de uso incluidas
4. Prueba de ingresos de su hogar (como 2 talones de pago o una carta de seguridad social)
 - a. Recibo de sueldo
 - b. Carta del empleador
 - c. Compensación por desempleo
 - d. Declaración de beneficios (Seguro Social, SSDI, o SSI)
 - e. Beneficios de jubilación o pensión
 - f. IRS Form 1040 or W-2's por toda la casa
5. Identificación con foto
6. Copia de la escritura de casa para acreditar la propiedad de la vivienda

Después de recibir y verificar su documentación, nos pondremos en contacto con usted para programar la inspección cuando nuestro equipo esté disponible. Si tiene alguna duda sobre los documentos, no dude en contactarse con nosotros.

Atentamente,

Andrew Niemynski

Gerente sénior de Programas, Built to Last

Philadelphia Energy Authority

30 S 15th St., Suite 801

Philadelphia, PA 19102

(215) 259-8006